Informe de servicios - UPS

union® SERVITRONICS sistemas e energia

Cliente:PEOPLE CONTACT SAS		OT Nº 4811	OP 2991	contacto: Juan Carlos Gutiérrez	Llegada al cliente:	Salida del cliente:
Dirección: Antigua terminal de transporte		Ciudad: Manizales		celular:313 7246618	Fecha y Hora: 15/12/2025 7:00 a. m.	Fecha y Hora: 15/12/2025 2:00 p. m.
ID: 61b8681c	Sede:Antigua terminal de transporte	Área: Datacenter		Mail: lider.proyectostecnologicos@peoplecontact.co		
Equipo:UPS	Marca: Apc	Modelo: Symmetra PX		Pruebas de energía: Autorizado & Sin Generador		
Potencia: 40kva	S/N: PD0649260207	Activo Fijo: P000014769				
Tipo de entrada: Trifásica	Tipo de salida: Trifásica	Bypass Interno: No tiene				

Mantenimiento: Instalación/Arranque

Parámetros de entrada		Fase R	Fase S	Fase T	GND-N		P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
Entrada	Tensión (Vca)	209	210	210	0		Pasó
		118	119	119			
	Corriente (Ica)	19	19	18	0	0	
	Frecuencia (Hz): 60hz	Calibre:1/0		DPS:Si	Breaker: Totalizador		
Parámetros de Salida		Fase R	Fase S	Fase T	GND-N		P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
Salida	Tensión (Vca)	208	209	209	0		Pasó
		120	119	120			
	Corriente (Ica)	12	12	12	0	0	
	Porcentaje de Carga (%)	11	11	11	—		
	Frecuencia (Hz): 60hz	Calibre: 2		Bypass: No	Breaker: A tablero distribución de cargas		

Potencia aparente total: 4 kVA	Potencia activa total: 3.9 KW	% de carga: 11

Verificar condición ✅	**Descripción**	P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
	Estado de los ventiladores	Pasó
	Estado físico de UPS y su monitoreo	Pasó
	Limpieza general del sistema	Pasó

Parámetros de las baterías	Medición	Display	P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
Tensión de flotación (Vcc)	214 + -	214 + -	Pasó
Tensión nominal (Vcc)	-192		
Corriente de carga (Icc)	0.7	0.7	
Temperatura de las baterías (ºC)	25	25	

Referencia: 12v9 ah	Marca de las baterías: CSB	Cantidad de baterías por banco: 32	Cantidad de bancos: 10	Total de baterías: 320

Fecha de la batería: 15/12/2025	Observaciones:Baterías en pruebas de descarga normal	Temp. ambiente (ºC): 22	Humedad (%): Dentro de Parámetros
Tipo: UPS	Montaje: Banco baterías externo		
	Evaluación inicial:		

	Prueba operativa y notas relevantes del sistema		P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
A	Compruebe el funcionamiento en la pantalla LCD, los LED y las medidas.		Pasó
B	Verifique la condición de faseado de alimentación / rotación de fases		Pasó
C	Verifique y cheque los tableros regulados		Pasó
D	Inspección y evaluación externa del equipo		Pasó
E	Pruebe la operación de bypass manual		No Autorizado
F	Prueba de transferencia del inversor a baterías (On Batery)		Pasó
G	Verificar los conductores de tierra si tienen continuidad eléctrica		Pasó
H	Prueba de transferencia de bypass al inversor (Normal Online)		No Autorizado
I	Revisar el log de eventos y reportar anomalías		Pasó
J	Verificar la temperatura de los contactos de potencia		Pasó
K	Verificar las constantes de calibración		Pasó
L	Capacidad de las baterías		81 %
M	Autonomía de las baterías	3h y en proceso de carga min	Pasó

Descripción de los servicios:

Se realizo cambio de 320 baterías fvl del 2019 y se instalan 320 csb nuevas 12v9 ah, se realiza mantenimiento preventivo general, limpieza, revisión sin apagado, Chequeo inversor, cargador, ventiladores , pruebas de funcionamiento, ups queda operando correctamente con y sin presencia de red.

Pendientes:

El cliente solicita que le pongan stickers de fecha de instalación a cada pack de baterías faltan 36 stickers.

Razón probable de la falla:

Na

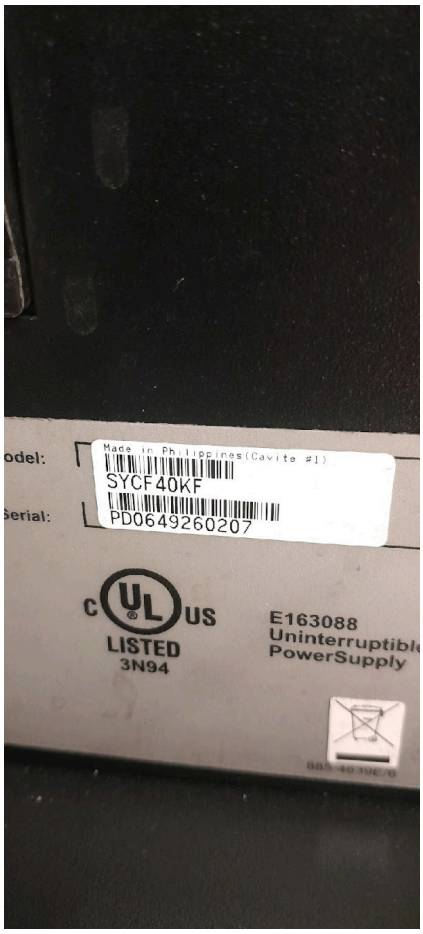
Equipo de medición: FLUKE Serie PA1

Materiales usados / repuestos

Na

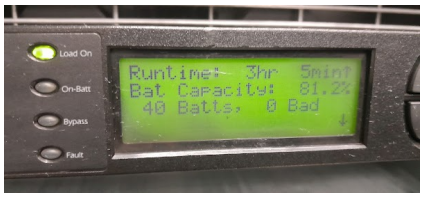
Firma del técnico Servitronics	Cliente
Javier Cruz	Juan Carlos Gutierrez

* Detalle de los códigos: P / F / D / NT / A / C / NA / Nau = Pasó / Fallado / Desactivado / No Tiene / Ajustado / Ser Corregido / No Aplicable / No Autorizado

Tipo	Foto	Descripción
Serial		
Antes		

Después		
Después		
Después		
Después		

Después		
Después		
Después		
Después		

Después		
Después		
Después		